

## Telefonberater (m/w)

Sie lieben es zu telefonieren und mit immer neuen Menschen in Kontakt zu treten? Im Vertriebsinnendienst stehen Sie unseren Kunden telefonisch als Ansprechpartner zur Verfügung. Sie betreuen einen festen Kundenstamm, vertreten jedoch in Urlaubs- und Reisezeiten selbstverständlich auch Ihre Kollegen.

Im Team erwartet Sie ein gutes Arbeitsklima mit kompetenten, freundlichen und hilfsbereiten Kollegen/-innen, in das Sie sich dank Ihrer Teamfähigkeit leicht integrieren werden. Ihre kommunikativen Fähigkeiten sowie die guten Kenntnisse in MS-Office-Anwendungen haben Sie in mehrjähriger Tätigkeit als professioneller Telefonverkäufer erworben.

### Ihr Aufgabengebiet:

- Pflege von Bestandskunden
- Kundenbetreuung /-beratung
- Musterversand
- Bestellannahme
- Terminvereinbarung /-koordination für den Außendienst
- Vorbereitung der Kundenbesuche
- Beschwerdemanagement
- Markt- und Meinungsforschung

Sie finden stets die richtigen Worte? Dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen mit Lichtbild, Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit an:

Novo Klinik-Service GmbH  
Frau Melanie Söntgerath - Assistentin der Geschäftsleitung  
Alte Landstraße 3  
D - 50171 Kerpen

oder auch per E-Mail an: [m.soentgerath@novo-med.de](mailto:m.soentgerath@novo-med.de)